

Politica Aziendale ISO 9001 - Qualità

La nostra missione in KANDOR Soc. Coop. è utilizzare al meglio le risorse umane, produttive e finanziarie per offrire prodotti e servizi competitivi, professionali, flessibili e di alta qualità. Ci impegniamo a rispettare il nostro posizionamento strategico e garantire la profittabilità a lungo termine.

È nostro impegno assicurare la sostenibilità delle attività, rispettando tutte le normative applicabili, con una particolare attenzione all'ambiente e al cambiamento climatico.

Il nostro impegno e quello di tutto il team si traduce come segue:

- definire obiettivi in linea con i principi della nostra politica.
- soddisfare tutti i requisiti legali e obblighi di conformità.
- promuovere la partecipazione di tutto il personale al miglioramento continuo del nostro sistema.

Nell'ambito della qualità, ci impegniamo a:

- lavorare costantemente per migliorare la qualità e l'efficienza dei nostri servizi, assicurando che soddisfino le aspettative dei Clienti;
- identificare processi e metodologie innovative che permettano di mantenere un livello costante e riproducibile di qualità, con chiara definizione di compiti e responsabilità;
- migliorare la consapevolezza, la collaborazione e l'attenzione alla qualità attraverso azioni formative mirate, enfatizzando la sostenibilità e l'uso responsabile delle risorse;
- soddisfare le esigenze delle parti interessate mantenendo un dialogo aperto e trasparente con Clienti, fornitori, dipendenti e comunità locali;
- rispettare tutti i requisiti applicabili, incluse le normative ambientali e di sicurezza, con un focus sulla riduzione dell'impatto ambientale e la lotta al cambiamento climatico;
- puntare al miglioramento continuo del nostro sistema di gestione per la qualità, implementando nuove tecnologie e pratiche sostenibili;
- promuovere lo spirito di squadra come fattore di coesione, per ottenere un'attività complessiva efficiente ed efficace e per creare una cultura d'impresa in linea con la nostra missione;
- promuovere l'integrazione lavorativa di soggetti disabili e/o svantaggiati al fine di garantire livelli di occupabilità per l'utenza che si rivolge a noi;
- garantire processi trasparenti di ricerca e selezione del personale per permettere alle aziende di tracciare il percorso che ha portato l'inserimento di personale in l. 68/99;
- aiutiamo le aziende nell'assolvimento degli obblighi in l. 68/99.

Mi impegno personalmente, insieme alla Direzione Generale, a riesaminare periodicamente la nostra Politica Qualità per assicurarne la continua idoneità, adattandola alle nuove sfide e opportunità, inclusi gli sviluppi in sostenibilità ambientale e cambiamento climatico.

Questa politica riflette il nostro impegno verso l'eccellenza operativa, la sostenibilità e la responsabilità sociale, valori fondamentali per il successo a lungo termine e il benessere delle generazioni future.

01	03.02.2025	Prima Edizione	DIR.	R.SGQ.	DIR.

Revisione	Data	Causale	Redazione	Verifica	Approvazione
-----------	------	---------	-----------	----------	--------------